


СОГЛАСОВАНО

Начальник  
Управления образования  
Родионово-Несветайского района




  
С.В. Датченко  
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления,  
осуществляющего управление в сфере образования)

« \_\_\_\_ » января 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
МБОУ «Барило-Крепинская СОШ»

  
С.А. Астапенко  
(должность, Ф.И.О. руководителя образовательной организации)



26 января 2021 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2020 году**  
**МБОУ «Барило-Крепинская СОШ»** (далее - организация)  
(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения	Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) официальный сайт организации на основании проведенной оценки и по	Январь-март 2021 г.	Дорошенко С.В., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
образовательного процесса	его результатам доработать его с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов;				
	Обеспечить официальный сайт sms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств	Январь-май 2021 г.	Астапенко С.А., директор		

### III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

Наличие в помещениях организации и на прилегающей территории условий для инвалидов (оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).	Здание ОУ 1964 года постройки. Капитальный ремонт в 2012 г. проведен с учетом действующих на момент ремонта СНИПов. Для устранения выявленных недостатков необходима капитальная реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию ОУ. Провести инструктирование /обучение сотрудников организации по вопросу сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в	Январь-февраль 2021 г.	Астапенко С.А., директор	На официальном сайте организации в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» размещен специальный подраздел «Доступная среда», в котором размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	
---	---	------------------------	--------------------------	---	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	компетенцию ОУ. Будет направлен официальный запрос в ГИБДД для выяснения способов и путей решения данного вопроса.			здоровья	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению)	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Актуализация альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	11.01.2021	Астапенко С.А., директор	Создана альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	11.01.2021
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по	1. Подготовка и проведение мероприятий, направленных на соблюдение норм профессиональной этики педагогами и создание благоприятного психологического климата в ОУ:	в течение года	Директор, заместители директора по УВР и ВР, классные руководители		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	- проведение круглых столов «Педагогическая этика», «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения в ОУ.				
	2. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	в течение года	Заместитель директора по ВР, классные руководители		
	3. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	постоянно	Директор, заместители директора по УВР и ВР		
	4. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	в течение года	Директор, заместители директора по УВР и ВР, классные руководители		
	5. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях по данному направлению работы.	постоянно	Директор, заместители директора по УВР и ВР		
«Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную	1. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности	в течение 2021 года, далее -	Директор, заместители директора по	Размещение информации о проводимых в	По мере проведения мероприятий

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
организацию родственникам и знакомым»	образовательной организации на ее официальном сайте, в средствах массовой информации: проведение Дней открытых дверей; анкетирования среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ОУ».	постоянно	УВР и ВР, классные руководители	образовательной организации мероприятиях на официальном сайте в разделе «Новости»	
	2. Провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта организации через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.	в течение 2021 года, далее - постоянно	Директор, заместители директора по УВР и ВР, классные руководители	По мере проведения мероприятий	
	3. Обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности.	в течение 2021 года, далее - постоянно	Директор, заместители директора по УВР и ВР, классные руководители	По мере проведения мероприятий	