

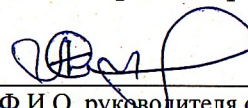
СОГЛАСОВАНО

Начальник
Управления образования
Родионово-Несветайского района


С.В. Датченко
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления,
осуществляющего управление в сфере образования)
«Родионово-Несветайского района» ноября 2023 г.


УТВЕРЖДАЮ

Директор
МБОУ «Барило-Крепинская СОШ»


С.А. Астапенко
(должность, Ф.И.О. руководителя образовательной организации)



08 ноября 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2023 году
МБОУ «Барило-Крепинская СОШ» (далее - организация)
(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать информацию о деятельности организации в наиболее	Январь-февраль 2024 г.	Системный администратор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
стендах и официальном сайте, не достигает 100%	популярных сетях (VK, Одноклассники) Предусмотреть техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации.				
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 %	Учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Постоянно	Астапенко С.А., директор		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Наличие в помещениях организации и на прилегающей территории условий для инвалидов (наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Здание ОУ 1964 года постройки. Капитальный ремонт в 2012 г. проведен с учетом действующих на момент ремонта СНиПов. Для устранения выявленных недостатков необходима капитальная реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию ОУ. Дооборудовать помещения образовательной организации и	Январь-февраль 2024 г.	Астапенко С.А., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
(тифлосурдопереводчика))	прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, обеспечить условия доступности инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами. (при наличии финансирования)				
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности – 95,24%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	Постоянно	Директор, заместители директора по УВР и ВР, работники организации		
Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности – 97,28%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	Постоянно	Директор, заместители директора по УВР и ВР, работники организации		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при	Постоянно	Директор, заместители директора по		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности – 97,37%)	дистанционных формах взаимодействия		УВР и ВР, работники организации		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
94,56% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Директор, заместители директора по УВР и ВР, классные руководители		
96,6% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Постоянно	Директор, заместители директора по УВР и ВР, классные руководители		
97,96% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	Постоянно	Директор, заместители директора по УВР и ВР, классные руководители		